HANDVEST

Art.1
Het Nationaal Informatie Centrum voor Mede-eigenaars vzw (NICM) zal professionele beroepsmensen toelaten, die erkend worden ingevolge de kwaliteit van de door hun geleverde diensten en dit conform aan de regels van de kunst.

Art. 2
Door dit initiatief wenst het Nationaal Informatie Centrum voor Mede-eigenaars vzw een vertrouwensband te creëren tussen deze beroepsmensen en hun klanten, door middel van de verbintenissen die zij aangaan met vzw NICM.

Art. 3
Deze handvest stippelt een zekere gedragscode uit waartoe de ingeschreven beroepsmensen zich verbinden om ze te respecteren teneinde erkend te worden door vzw NICM en als dusdanig te worden vermeld door deze laatste.

Art. 4
De kandidaat die een erkenning en opname in de leverancierslijst wil bekomen, kan dit online doen via website www.nicm.be of richt een schriftelijke aanvraag tot het secretariaat, die vervolgens een modelaanvraag overmaakt. Deze aanvraag kan door partijen enerzijds en anderzijds in onderling overleg steeds aangepast en geactualiseerd worden. Voormelde modelaanvraag kan tevens van de website worden gedownload. Enkel de meest actuele versie komt in aanmerking als aanvraag. De kandidaat dient de aanvraag over te maken aan het secretariaat en dit volledig ingevuld en met aanhechting van de gevraagde informatie en vergezeld van een aanvraagvergoeding van 100 €.

Art. 5
Voor zover de vzw NICM de aanvraag tot het bekomen van een erkenning en opname in de lijst van erkende leveranciers negatief beoordeelt, kan de kandidaat een nieuwe aanvraag richten ten vroegste na verloop van minimaal twee maanden. De aanvraagvergoeding blijft definitief verworven en moet bij elke herhaalde aanvraag opnieuw worden betaald.

CHARTE

Art. 1
Le Centre National d'Information pour Copropriétaires asbl (CNIC) admet des membres professionnels reconnus pour la qualité de leurs prestations, conformes aux règles de l'art.

Art. 2
Par cette initiative, l'objectif du Centre National d'Information pour Copropriétaires est de créer des liens de confiance entre ces professionnels et leurs clients par l'engagement qu'ils prennent à l'égard de l'asbl CNIC.

Art. 3
La présente charte fixe une ligne de conduite que les membres professionnels s'engagent à respecter afin d'être reconnus et renseignés comme tels par le Centre National d'Information pour Copropriétaires.

Art. 4
Le candidat qui désire obtenir la certification et reprise dans la liste des fournisseurs peut faire sa demande via le site www.cnic.be ou doit adresser une demande écrite au secrétariat qui lui en enverra un modèle. Cette demande peut être adaptée et actualisée de commun accord par les parties de première et de deuxième part. Elle peut également être obtenue sur le site web. Seule la version de la demande la plus récente sera prise en considération. Le candidat doit transmettre sa demande au secrétariat après l'avoir complétée, y avoir attaché les informations demandées et joint une indemnité de demande de 100 €.

Art. 5
Si le Centre National d'Information pour Copropriétaires asbl répond négativement à la demande d'obtention d'une reconnaissance, le candidat ne pourra déposer une nouvelle demande qu'après un délai de deux mois minimum. L'indemnité de demande reste acquise définitivement et doit être payée à chaque demande.

Art. 6
Tegen een negatieve beslissing is geen verhaal mogelijk. Evenmin wordt hierover correspondentie gevoerd.

Art. 7
Indien zou blijken dat een erkend professioneel lid het in hem gestelde vertrouwen zou hebben beschaamd door zijn verbintenissen niet na te komen en te weigeren dit te verhelpen, dan kan de vzw NICM op elk moment de erkenning van dit lid in vraag stellen zodat het lidmaatschap vervalt en de gegevens van het lid verdwijnen uit de database van de erkende beroepsleden.

Art. 8
De beroepsleden die aldus erkend werden kunnen dit vermelden in hun documenten die voor het publiek bestemd zijn.

Art. 9
Elk professioneel lid verbindt er zich toe zo spoedig mogelijk de door hem aangeboden diensten te verstrekken, dit volgens een strikte naleving van de wet, de regels van de kunst en de deontologie van zijn beroepstak.

Art. 10
Elk professioneel lid verbindt er zich toe de meest voordelige prijs toe te passen voor zijn klant, in de bekommernis de beste verhouding prijs/kwaliteit te leveren.

Art. 11
Het professioneel lid dat deze handvest niet naleeft stelt zich bloot aan schrapping van de lijst van leveranciers erkend door het Nationaal informatie Centrum voor Mede-eigenaars vzw, zonder vooropzeg noch recht op enige vergoeding of schade.

Art. 6
Aucun recours n’est possible contre une décision négative. Aucune correspondance n’est entretenue à ce sujet.

Art. 7
S’il s’avérait qu’un membre professionnel reconnu a rompu la confiance placée en lui en ne respectant pas ses engagements et en refusant d’y remédier, l’asbl CNIC pourra à tout moment remettre en cause la reconnaissance dudit membre en sorte que son affiliation prendra fin plein droit et ses coordonnées retirées de la liste des membre professionnels reconnus.

Art. 8
Les membres professionnels reconnus peuvent indiquer cette qualité dans les documents et informations destinés au public.

Art . 9
Toute membre professionnel s’engage à fournir dans les meilleurs délais les services décrits par lui dans le strict respect de la loi, des règles de l’art et de la déontologie de sa branche professionnelle.

Art. 10
Tout membre professionnel s’engage à appliquer son meilleur prix à son client, dans le soucis d’offrir le meilleur rapport qualité/prix.

Art. 11
Tout membre professionnel qui ne respecterait pas la présente charte s’expose à être radié de la liste des fournisseurs reconnus par le Centre National d’Information pour Copropriétaires asbl, sans préavis ni droit à de quelconques dommages et intérêts.